

**ORDNINGSREGLER**

För att alla våra hyresgäster ska kunna trivas så bra som möjligt har vi här sammanställt våra trivselregler. Detta är regler som gäller i alla Familjebostäders fastigheter.

**Lägenheten****Skötsel i lägenheten**

Hyresgästen ansvarar för att lägenheten hålls i gott skick. Den som orsakar skador i lägenheten blir ersättningskyldig. Hyresgästen skall se till att avloppen inte täpps igen och att alla kranar är täta. Golvbrunnen ska rengöras med jämna mellanrum. Vid stopp i avlopp, kontakta genast bovärden. Spola endast ner toalettpapper i toaletten. Tidningspapper, blöjor, bomullspinnar, tamponger, bindor och annat orsakar stopp i avloppet och medför stora kostnader. Hyresgästen kan bli ekonomiskt ansvarig för eventuella reparationer. Det är viktigt att badrummet regelbundet får torka och vädras. Vattenkranar ska stängas efter användning. Undvik att spola vatten på nätterna mellan klockan 23.00-06.00.

Golv och golvmattor skall vårdas. Parkettgolv får inte skuras med vatten. Linoleummattor ska torkas med väl urvriden trasa - använd endast mildt diskmedel. Tvätta spis och fläkt regelbundet. Ugn och fettfilter ska rengöras minst fyra gånger per år. Använd kastruller med plan botten. Dåliga kastruller kan medföra att spisplattan spricker. Hyresgästen kan bli betalningsansvarig för byte av platta. Frysaren ska frostas av minst två gånger per år.

Om lägenheten har uteplats/trädgård, ansvarar hyresgästen för trädgårdsskötseln.

**Serviceanmälan.**

För serviceanmälan kontakta Kundservice. Namn och telefonnummer finns i trapphuset. Kundservice förmedlar alla serviceärenden till bovärden. Vid allvarliga fel eller störningar som inträffar efter kontorstid och som inte kan vänta till nästa arbetsdag, ring det journalnummer som står angivet i entreplan i din trappuppgång.

**Underhåll/repairation**

För underhåll/repairation kontakta din bovärd. Se information och telefonnummer i trapphusets entreplan.

**Brandvarnare**

Hyresvärden strävar efter att varje lägenhet skall vara försedd med en brandvarnare. Om brandvarnare saknas eller inte fungerar skall hyresgästen omgående kontakta hyresvärden. Hyresgästen ansvarar för att erhållen brandvarnare installeras i lägenheten och att batterierna byts i tid.

**Sophantering**

Sortera ditt avfall så att så mycket som möjligt återvinns. Tidningar, hårdplast-, metall-, glas- och papp/kartongavfall lämnas vid återvinningsplats. Miljöfarligt avfall som till exempel färgrester, lösningsmedel och batterier får aldrig slängas tillsammans med övrigt avfall. Miljöfarligt avfall lämnas på miljöstation. Grovsopor lämnas på anvisad plats.

**Trivselfrågor/Störningar**

Det är aldrig tillåtet att störa grannarna. Undvik väsen mellan klockan 23.00 - 06.00. Hyresgästen ansvarar för besökande gäster.

**Rökning**

Av hänsyn till allergiker är det inte tillåtet att röka i trapphus, hissar eller några andra gemensamma utrymmen.

**Fönster/balkong**

Fönster och balkong får inte användas för att torka tvätt eller skaka och vädra mattor, sängkläder och kläder så att det stör grannar. Det är inte tillåtet att kasta saker från balkongen (exempelvis cigarettfimpar.)

**Tillträde för underhåll**

Hyresvärden har rätt att få tillträde till lägenheten för att utföra reparations- eller förbättringsarbeten.

**Gemensamma utrymmen****Tvättstuga**

Tvättstugan skall städas efter användandet. Ordningsregler finns i tvättstugan, som endast får användas den tid hyresgästen bokar. Torkrummet får användas en timme efter avslutad tvättid i de tvättstugor som inte är låsbara.

**Hundar/katter**

Det är inte tillåtet att släppa husdjur fria inom Familjebostäders områden. Plocka upp hund-/kattbajs.

**Källare/vind**

Dörrar till källare och vind ska alltid hållas låsta.

**Trapphus**

Personliga tillhörigheter som t ex dörrmattor, cyklar mm får inte placeras i trapphuset. Trapphuset skall kunna användas för evakuering och sjuktransporter. Trapphuset får inte användas som lekplats.

**Gårdar**

Hjälp oss att hålla ordning på gårdar och grönområden genom att inte kasta skräp på marken. På grund av att fågelmat drar till sig skadedjur, får fåglar inte matas inom Familjebostäders områden.

**Parkering**

All parkering på tomtmark utanför av hyresvärden anvisad p-plats är förbjuden.

Hyresgästen eller annan som bor i lägenheten har inte rätt att uppställa fordon, på de för bostadsområdet upplåtta allmänna parkeringsplatserna. Dessa parkeringsplatser är avsedda för tillfälliga besökare. Motorcyklar får endast parkeras på p-plats. Cyklar och mopeder får inte ställas mot husfasader och får inte parkeras i entre'er eller trapphus.

Sign

Sign