

## Tabell Hyresförhållandet

Ändamål	Rättslig grund	Exempel på kategorier av personuppgifter
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att hantera hyresdebitering och fakturering samt ta emot, följa upp och hantera frågor som rör betalning av hyra eller faktura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identitetsuppgifter exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Avtalsnummer, avinummer, fakturanummer</li> <li>• Uppgifter om förbrukning och hyresbetalning kopplat till individuell mätning och debitering av värme, vatten eller el, (IMD)</li> <li>• Uppgifter eller frågor som inkommer i ärenden från hyresgästen eller annan</li> <li>• Uppgifter om betalning och betalningshistorik (betalningsförsummelse, autogiro och betalningsreferens)</li> <li>• Uppgift om säkerhet, exempelvis borgensman</li> <li>• Kontonummer vid återbetalning av felaktigt inbetalt belopp</li> </ul>
<p>Personuppgifter som rör annan än hyresgäst behandlas i syfte att hantera hyresdebitering och fakturering samt ta emot, följa upp och hantera frågor som rör betalning av hyra eller faktura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berättigat intresse samt art 9.2f vid känsliga uppgifter</li> <li>• Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att hantera hyresdebitering, fakturering samt följa upp och hantera frågor som rör betalning av hyra eller faktura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identitetsuppgifter exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Adress</li> <li>• Uppgifter eller frågor som inkommer i ärenden från hyresgästen eller annan</li> <li>• Uppgifter om betalning och betalningshistorik (autogiro och betalningsreferens)</li> <li>• Uppgift om säkerhet, exempelvis borgensman</li> <li>• Kontonummer vid återbetalning av felaktigt inbetalt belopp</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk vid exempelvis</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal samt art 9.2f vid känsliga uppgifter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identitetsuppgifter exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och</li> </ul>

<p>obetald hyra och skadeståndskrav</p>		<p>objektsnummer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adress</li> <li>• Avtalsnummer, avinummer, fakturanummer</li> <li>• Uppgifter om förbrukning och hyresbetalning kopplat till individuell mätning och debitering av värme, vatten eller el, (IMD)</li> <li>• Uppgifter eller frågor som inkommer i ärenden från hyresgästen eller annan</li> <li>• Uppgifter om betalning och betalningshistorik (betalningsförsummelse, autogiro och betalningsreferens)</li> <li>• Uppgift om säkerhet, exempelvis borgensman</li> <li>• Kontonummer vid återbetalning av felaktigt inbetalt belopp</li> <li>• God man, förvaltare, kontaktpersoner, fullmaktshavare</li> <li>• Övriga uppgifter och dokument nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk</li> </ul>
<p>Personuppgifter som rör annan än hyresgäst behandlas i syfte att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk med anledning av exempelvis obetald hyra och skadeståndskrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berättigat intresse samt art 9.2f vid känsliga uppgifter</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att fastställa göra gällande och försvara rättsliga anspråk</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identifikationsuppgifter, exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• God man, förvaltare, kontaktpersoner, fullmaktshavare</li> <li>• Övriga uppgifter nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk</li> <li>•</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att ta emot, följa upp och hantera serviceärenden och jourtjänster</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identitetsuppgifter exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Uppgifter som inkommer i ärenden från hyresgäst eller annan</li> </ul>

<p>Personuppgifter behandlas i syfte att planera och utföra arbeten i lägenheten eller fastigheten i övrigt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identitetsuppgifter exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> </ul>
<p>Personuppgifter som rör annan än hyresgäst behandlas i syfte att ta emot, följa upp och hantera serviceärenden och jourtjänster samt för planering och utförande av arbeten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berättigat intresse</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att ta emot, behandla, följa upp, hantera serviceärenden och jourtjänster samt för planering och utförande av arbeten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identitetsuppgifter exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Uppgifter som inkommer i ärenden från hyresgäst eller annan</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att ta emot, följa upp och hantera ansökan om andrahandsuthyrning, lägenhetsbyte eller överlåtelse</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identifikationsuppgifter, exempelvis personnummer</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Adress</li> <li>• Kundnummer</li> <li>• Skäl för ansökan samt underlag som styrker hyresgästens skäl</li> <li>• Uppgifter som behövs för att följa upp och hantera ansökan</li> </ul>
<p>Personuppgifter som rör annan än hyresgäst behandlas i syfte att ta emot, följa upp och hantera ansökan om andrahandsuthyrning, lägenhetsbyte eller överlåtelse</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berättigat intresse</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att ta emot, behandla, följa upp och hantera ansökan om andrahandsuthyrning, lägenhetsbyte och överlåtelse och behandla de personuppgifter rörande tredjeman som framgår av hyresgästens ansökan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identifikationsuppgifter, exempelvis personnummer</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Adress</li> <li>• Uppgifter som behövs för att följa upp och hantera ansökan</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att ta emot och hantera andra frågor och ärenden som uppkommer inom ramen för hyresförhållandet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal samt art 9.2a vid känsliga personuppgifter</li> <li>• Berättigat intresse</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att hantera och följa upp övriga frågor och ärenden från våra hyresgäster för att upprätthålla en god service och relation med våra hyresgäster.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identifikationsuppgifter, exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Uppgifter och intyg som behövs för att följa upp och hantera ärendet</li> </ul>

Personuppgifter behandlas i syfte att kontrollera att hyresgästen uppfyller villkor för konceptboende exempelvis studentlägenhet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Underlag och intyg som styrker att hyresgästen under hyrestiden uppfyller villkor för konceptboende</li> </ul>
Personuppgifter behandlas i syfte att kontrollera hyresbeståndet mot aktuell folkbokföringsdata enligt kommunfullmäktiges beslut 2022-11-24 (§15 0064/22, Handling 2022nr206)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allmänt intresse</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för att, enligt kommunfullmäktiges beslut, säkerställa korrekt användning av hyresbeståndet och fullgöra Familjebostädernas allmännyttiga bostadsförsörjningsuppdrag.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identifikationsuppgifter inkl. personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Folkbokföringsadress</li> </ul>
Personuppgifter behandlas i syfte att utreda, fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk med anledning av <ul style="list-style-type: none"> <li>• olovlig upplåtelse eller bristande behov, (oriktiga hyresförhållanden),</li> <li>• bristande skötsamhet samt</li> <li>• störningar i boendet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allmänt intresse samt rättsligt anspråk enligt art 9.2f vid känsliga uppgifter</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för att Familjebostäder ska kunna fullgöra sitt allmännyttiga bostadsförsörjningsuppdrag och tillhandahålla bostäder som enligt hyreslagens bestämmelser är fullt brukbara för ändamålet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identifikationsuppgifter inkl. personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Uppgifter från offentliga register</li> <li>• God man, förvaltare, kontaktpersoner, fullmaktshavare</li> <li>• Uppgifter som behövs för utredning och hantering av olovlig andrahandsuthyrning, bristande behov, bristande skötsamhet och störningar i boendet</li> </ul>
Personuppgifter behandlas i syfte att skicka information om Familjebostäder, genomföra kundundersökningar, evenemang och marknadsföring	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berättigat intresse</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att upprätthålla en god relation med våra hyresgäster, inhämta deras synpunkter, följa upp, anpassa och utveckla verksamheten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kundnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Boendeform eller boendekategori som inte innebär uppgift om hälsotillstånd</li> <li>• Antal boende i lägenheten</li> <li>• Tidigare boendeförhållanden</li> </ul>

	<p>-----</p> <p>----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild; samtycke eller avtal</li> </ul>	<p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bild</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att ta fram avpersonifierad statistik och göra uppföljningar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berättigat intresse</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för att vårt berättigade intresse av att följa upp, analysera anpassa och utveckla verksamheten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alla kategorier av personuppgifter som framgår av hyresavtalet</li> <li>• Betalningsförsummelse</li> <li>• Avhysningar</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas genom utlämnande av uppgift enligt lag, förordning, myndighetsföreskrift</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rättslig förpliktelse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alla kategorier av personuppgifter som framgår av hyresavtalet</li> <li>• Betalningshistorik och Betalningsförsummelse</li> <li>• Uppgifter som enligt lag ska lämnas till eller begärs ut av myndigheter</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att göra orosanmälan till myndighet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skydda intresse av grundläggande betydelse för den registrerade eller annan fysisk person</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppgifter rörande person och omständigheter.</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att administrera och följa upp uppsägning från hyresgästen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal samt art 9.2a vid känsliga uppgifter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identitetsuppgifter exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Adress</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Avtalsnummer</li> <li>• Namn och folkbokföringsuppgifter på sambo/make/maka som inte är hyresgäst</li> <li>• Godman/Förvaltare</li> </ul>
<p>Personuppgifter som rör annan än hyresgäst behandlas i syfte att administrera och följa upp uppsägning från hyresgästen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berättigat intresse</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att ta emot, följa upp och administrera uppsägningen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identifikationsuppgifter, exempelvis personnummer</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Adress</li> <li>• Uppgifter som behövs för att följa upp och hantera ansökan</li> </ul>

<p>Personuppgifter behandlas i syfte att fullgöra bolagets lagstadgade skyldigheter avseende bokföring, redovisning och arkivering enligt tillämplig lagstiftning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rättslig förpliktelse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personuppgifter i handlingar som bokförs, redovisas och arkiveras</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att genomföra hyresförhandlingar med hyresgästorganisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Uppgifter som behövs för att följa upp och hantera ärenden</li> </ul>