

Vanliga frågor om kring Familjebostäders delningsskåp i Majorna och Högsbo

Var hittar jag mitt kundnummer och objektnummer?

Du hittar dina uppgifter på på HemmaHos eller i Boendeappen under Mina hyresavier.

Varför kan man inte logga in med Bank-ID?

I nuläget går det endast att logga in med kund- och objektsnummer men vi arbetar för att det ska bli enklare att logga in i framtiden.

Jag hittar inte hur man reserverar en pryl. Hur gör jag?

Om du har aktiverat ditt konto kan du logga in via denna länk för att reservera en pryl:

<https://familjebostader.myturn.com/library/myTurnLogin/auth>

Kan jag låna mer än en sak samtidigt?

Du kan låna två saker samtidigt.

Kan jag förlänga mitt lån?

I nuläget kan man inte det men vi hoppas det ska kunna bli möjligt i framtiden.

Vad bör jag tänka på innan jag tar med mig prylen hem?

Kontrollera gärna att prylen och alla tillhörande delar ser hela ut. Det kan också vara bra att ta en bild innan du börjar använda den.

Hur använder jag prylen på ett säkert sätt?

Följ alltid instruktionerna för den pryl du lånar och använd den bara till det den är avsedd för. Använd inte utrustningen om den är skadad eller inte fungerar som den ska.

Vad gör jag om något saknas, är trasigt eller inte fungerar som det ska?

Hör av dig till oss på delningsskapet@outlook.com om något saknas, är trasigt eller behöver underhåll. Det hjälper oss att hålla delningsstationerna i gott skick.

Vad händer om återlämningsdagen infaller på en röd dag?

När du lånar från delningsskåpet i Högsbo behöver du vara observant på Axelhusets öppettider. När Axelhuset är stängt går det inte att komma åt delningsskåpet så du kan behöva lämna tillbaka dina lånade prylar tidigare än vad lånetiden säger.

Vad ska jag tänka på när jag lämnar tillbaka en pryl?

Det du lånar ska lämnas tillbaka rengjort och i samma skick som när du hämtade det. Kablar, tillbehör och andra delar ska följa med. Det kan också vara bra att ta en bild innan du lämnar tillbaka prylen.

Vad gör jag om skåpet inte öppnas när jag ska lämna tillbaka?

Om skåpet inte öppnas eller om något annat tekniskt problem uppstår, kontakta oss direkt via delningsskapet@outlook.com. Om du använder mobilen kan du gärna börja med att starta om appen eller telefonen.

Jag kan inte logga in. Vad gör jag?

Kontrollera att du skriver in rätt uppgifter. Om det ändå inte fungerar, kontakta oss via delningsskapet@outlook.com så hjälper vi dig.

Vad händer vid slitage eller skador på det jag lånar?

När många använder samma saker uppstår normalt slitage, som mindre repor och vanliga bruksspår. Om en pryl skadas på grund av fel användning, överbelastning eller om delar försvinner, kan du bli skyldig att ersätta skadan. Om en pryl inte lämnas tillbaka alls kan du behöva betala hela återanskaffningskostnaden.