

## Tabell Under hyresförhållandet

Ändamål	Rättslig grund	Exempel på kategorier av personuppgifter
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att hantera hyresdebitering och fakturering samt ta emot, följa upp och hantera frågor som rör betalning av hyra eller faktura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identitetsuppgifter exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Avtalsnummer, avinummer, fakturanummer</li> <li>• Uppgifter om förbrukning och hyresbetalning kopplat till individuell mätning och debitering av värme, vatten eller el, (IMD)</li> <li>• Uppgifter eller frågor som inkommer i ärenden från hyresgästen eller annan</li> <li>• Uppgifter om betalning och betalningshistorik (betalningsförsummelse, autogiro och betalningsreferens)</li> <li>• Uppgift om säkerhet, exempelvis borgensman</li> <li>• Kontonummer vid återbetalning av felaktigt inbetalt belopp</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att göra gällande och försvara rättsliga anspråk vid exempelvis obetald hyra och skadeståndskrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identitetsuppgifter exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Avtalsnummer, avinummer, fakturanummer</li> <li>• Uppgifter om förbrukning och hyresbetalning kopplat till individuell mätning och debitering av värme, vatten eller el, (IMD)</li> <li>• Uppgifter eller frågor som inkommer i ärenden från hyresgästen eller annan</li> <li>• Uppgifter om betalning och betalningshistorik (betalningsförsummelse,</li> </ul>

		<p>autogiro och betalningsreferens)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppgift om säkerhet, exempelvis borgensman</li> <li>• Kontonummer vid återbetalning av felaktigt inbetalt belopp</li> <li>• God man, förvaltare</li> <li>• Övriga uppgifter och dokument nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, exempelvis hyresavtal och besiktningsprotokoll</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att göra gällande och försvara rättsliga anspråk med anledning av skadeståndskrav</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berättigat intresse</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att fastställa göra gällande och försvara rättsliga anspråk gentemot tredjeman</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identifikationsuppgifter, exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• God man, förvaltare</li> <li>• Övriga uppgifter nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk</li> <li>•</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk med anledning av olovlig upplåtelse, bristande behov och störning i boendet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allmänt intresse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identifikationsuppgifter, exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Uppgift om säkerhet, exempelvis borgensman</li> <li>• Övriga uppgifter nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk</li> <li>• God man, förvaltare</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att ta emot, följa upp och hantera serviceärenden och jourtjänster</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identitetsuppgifter exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Uppgifter som inkommer i ärenden från hyresgäst eller annan</li> </ul>

Personuppgifter behandlas i syfte att planera och utföra arbeten i lägenheten eller fastigheten i övrigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identitetsuppgifter exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> </ul>
Personuppgifter behandlas i syfte att ta emot, följa upp och hantera ansökan om andrahandsuthyrning, lägenhetsbyte eller överlåtelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identifikationsuppgifter, exempelvis personnummer</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Adress</li> <li>• Kundnummer</li> <li>• Skäl för ansökan samt underlag som styrker hyresgästens skäl</li> <li>• Uppgifter som behövs för att följa upp och hantera ansökan</li> </ul>
Personuppgifter som rör annan än hyresgäst behandlas i syfte att ta emot, följa upp och hantera ansökan om andrahandsuthyrning, lägenhetsbyte eller överlåtelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berättigat intresse</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att ta emot, behandla, följa upp och hantera ansökan om andrahandsuthyrning, lägenhetsbyte och överlåtelse och behandla de personuppgifter rörande tredjeman som framgår av hyresgästens ansökan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identifikationsuppgifter, exempelvis personnummer</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Adress</li> <li>• Uppgifter som behövs för att följa upp och hantera ansökan</li> </ul>
Personuppgifter behandlas i syfte att ta emot och hantera andra frågor och ärenden som uppkommer inom ramen för hyresförhållandet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal</li> <li>• Berättigat intresse</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att hantera och följa upp övriga frågor och ärenden från våra hyresgäster för att upprätthålla en god service och relation med våra hyresgäster.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identifikationsuppgifter, exempelvis personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> <li>• Uppgifter och intyg som behövs för att följa upp och hantera ärendet</li> </ul>
Personuppgifter behandlas i syfte att kontrollera att hyresgästen uppfyller villkor för konceptboende exempelvis studentlägenhet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Underlag och intyg som styrker att hyresgästen under hyrestiden uppfyller villkor för konceptboende</li> </ul>
Personuppgifter behandlas i syfte att kontrollera hyresbeståndet mot aktuell folkbokföringsdata enligt kommunfullmäktiges beslut 2022-11-24 (§15 0064/22, Handling 2022nr206)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allmänt intresse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Identifikationsuppgifter inkl. personnummer</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>• Adress</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Folkbokföringsadress</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att utreda och hantera</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>olovlig upplåtelse eller bristande behov, (oriktiga hyresförhållanden),</li> <li>bristande skötsamhet samt</li> <li>störningar i boendet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allmänt intresse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Identifikationsuppgifter inkl. personnummer</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>Adress</li> <li>Uppgifter som behövs för utredning och hantering av olovlig andrahandsuthyrning, bristande behov, bristande skötsamhet och störningar i boendet</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att skicka information från Familjebostäder, genomföra kundundersökningar, evenemang och marknadsföring.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berättigat intresse</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att upprätthålla en god relation med våra hyresgäster, inhämta deras synpunkter, följa upp, anpassa och utveckla verksamheten</p> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bild; samtycke eller avtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Kundnummer</li> <li>Kontaktuppgifter</li> <li>Lägenhetsnummer och objektsnummer</li> <li>Adress</li> </ul> <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bild</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att ta fram avpersonifierad statistik och göra uppföljningar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berättigat intresse</li> </ul> <p>Behandlingen är nödvändig för att vårt berättigade intresse av att följa upp, analysera anpassa och utveckla verksamheten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alla kategorier av personuppgifter som framgår av hyresavtalet</li> <li>Betalningsförsummelse</li> <li>Avhysningar</li> </ul>
<p>Personuppgifter behandlas i syfte att uppfylla en rättslig förpliktelse enligt lag, förordning, myndighetsföreskrift eller beslut meddelat av kommunfullmäktig</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rättslig förpliktelse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alla kategorier av personuppgifter som framgår av hyresavtalet</li> <li>Betalningshistorik</li> <li>Betalningsförsummelse</li> <li>Avhysningar</li> </ul>