



Familjebostäder

Bergsjöns Utvecklingsresa 2023





Bergsjön

Utveckling 2023

För att kunna bidra till en bra utveckling i Bergsjön har Familjebostäder sedan många år tillbaka haft ett lite extra stort fokus på våra bostadsområden här. Vi försöker att bidra med allt vi kan. Det innebär att vi lagar och reparerar och håller rent och snyggt både inne i gemensamma utrymmen och utomhus. Men som allmännyttigt bolag stannar vi inte där.

Vare sig det rör sig om hyresgästers engagemang, personalens dagliga arbete, nya mötesplatser, trygghetstärkande insatser eller skol- och jobsatsningar så räknas varje insats och utgör tillsammans en helhet som hjälper stadsdelen Bergsjön att utvecklas.

Denna redogörelse tar avstamp i Familjebostäders roll i Bergsjön och riktar fokus på de insatser som vi varit med och bidragit i under 2023. Du kan också ta del av resultat från vår årliga hyresgästenkät och besöksstatistik från våra aktiviteter och mötesplatser.

Prioriterat område

Bergsjön är ett av Familjebostäders prioriterade områden. Utifrån strategier framtagna av vårt moderbolag Framtiden AB arbetar vi för att utveckla stadsdelen till ett attraktivt område att bo och vistas i, med trygga mötesplatser, aktiviteter och bra jobbmöjligheter.

Utifrån strategin ”Superförvaltning” lägger vi extra fokus på att öka tryggheten genom insatser som lokal närvaro 7 dagar i veckan, trygghetssäkrade fastigheter, 24h-åtgärd av skadegörelse, sophantering utan nedskräpning.

Utifrån strategin ”Framtidens stadsutveckling” rustar vi upp våra fastigheter och bygger nytt samt ökar framtidstron genom jobblift, aktiviteter före och efter skolan, sommarjobb och föräldrastöd.

[Läs mer om strategierna här](#)

Bergsjön klassas av polisen sedan 2015 som ett särskilt utsatt område. Men våra insatser sker inte förgäves. Enligt vår årliga hyresgästenkät så trivs våra hyresgäster bättre och bättre för varje år som går.



Gröna sköna Bergsjön

I samband med Sveriges miljonprogramsatsning 1966 byggdes det nya Bergsjön fram - mitt bland berg, skog och sjöar. På tre år byggdes nästan 7000 lägenheter i Östra och Västra Bergsjön, varav de allra flesta var hyresrätter i flerfamiljshus, men även radhus och villor.

Stadsdelen har sedan dess varit känd för sin fina natur och starka förenings- och kulturliv. 2022 invigdes det nya kulturhuset i Bergsjön Centrum.

Familjebostäder är Bergsjöns största fastighetsägare. Vi äger och förvaltar cirka 2 500 lägenheter dels i Gärdås, dels i Bergsjön Centrum. I Bergsjön Centrum finns en varierande blandning av hus i prefabricerat betongelement. Höghus, låghus och småhus med putsade fasader. Mellan husen finns gröna öppna ytor för lek och aktiviteter.

En bit från stadens centrum ligger Gärdås. Här äger och förvaltar vi drygt 1 000 lägenheter, fördelade på 12 hus. Husen byggdes i början av 1970-talet och fick efter en renovering en speciell färgsättning som utgick från antroposofisk filosofi. 2018 påbörjade vi arbetet med att byta fasader, fönster, förbättra utemiljö samt låtit uppföra konst på fasader, med mera. Vi har kommit en bit på väg.

Bergsjön C



Gärdås



Samarbeten



I Bergsjön samverkar vi med flertalet aktörer, både från näringslivet och föreningslivet. Tillsammans hjälps vi åt att se behoven och tillsätta insatserna. Nedan följer några exempel på långvariga samarbeten som gör skillnad i Bergsjön.

Handslaget

Är ett samarbete mellan Familjebostäder, Business Region Göteborg, Saab och Balder. Idén är att stärka Bergsjön som stadsdel och satsa på jobb, skola och fritid. Konkreta mål är 575 jobb, 1000 feriejobb, 110 fler elever som blir behöriga till gymnasiet och 75 nya företag till år 2025. [LÄS MER](#)

Framtidshubben

Ligger på Rymdtorget och fungerar som en länk till arbetsmarknaden. Här får man stöd och råd på vägen mot egen försörjning, oavsett om det handlar om jobb, plugg eller att starta eget företag. Hubben är ett samarbete mellan de kommunala bostadsbolagen, Göteborgs stadsmission och Business Region Göteborg. [LÄS MER](#)

Läxhjälp

Är en möjlighet för barn och unga att lyckas bättre i skolan. Familjebostäder har anställt läxhjälp till tre av stadsdelens skolor och stöttar "Bergsjöns studiecenter läxhjälp". [LÄS MER](#)

Lights on

När klockan slår fyra så släcks vanligtvis belysningen på skolorna och barnen går hem. Men genom initiativet Lights On så fortsätter, som namnet antyder, skolornas lampor att lysa även under kvällstid. Skolorna blir till mötesplatser där barn och ungdomar i området bjuds in för att delta i allt från bakning till läxläsning och diverse idrottsaktiviteter. [LÄS MER](#)

Förvaltning

Förvaltningen utgör kärnan i vår verksamhet - Här möter vi våra hyresgäster och ger service som förenklar och förbättrar deras vardag.

Till skillnad från övriga satsningar så pågår förvaltningen ständigt, utan avbrott. Det planteras blommor, skottas snö, städas och servas. Något som vi är extra stolta över i Bergsjön är något vi kallar ”Rent och snyggt”, det handlar om hur rent våra hyresgäster uppfattar sitt bostadsområde. Bergsjön är numera en ren och snygg stadsdel, mycket tack vare strategin Superförvaltning. Men inget vore möjligt utan de som ser till så att strategin efterlevs.

Tack för allt Karim!

En som har lång erfarenhet av förvaltning är Karim. I 16 år har han som Miljövård spridit glädje bland Bergsjöborna. Men allt har sitt slut, i år gick Karim i pension.



Läs mer om Karim



Läs mer om hur vi jobbar med Rent och Snyggt

Trygghet

En förhöjd närvaro är en viktig pusselbit i vår strategi för att öka tryggheten i Bergsjön. Många av våra insatser inom jobb, skola och fritid är förutsättningar för att öka känsla av trygghet hos våra hyresgäster. Men sen finns det också insatser som har en mer direkt påverkan på den upplevda tryggheten bland hyresgästerna.

Trygghetssäkrade fastigheter är en del av strategin i Framtidens superförvaltning tillsammans med Framtidens stadsutveckling. Ända sedan 2019 har ett gediget arbete med att trygghetssäkra våra fastigheter pågått, ett arbete som i år gått i mål.

I år har vi anställt 8 nya **trygghetsvärdar** inklusive en Trygghetschef och en Trygghetssamordnare. Med den nya gruppen på plats hoppas vi på att kunna arbeta ännu mer med dialog och rondering - för ett tryggare Bergsjön.



Läs mer om Trygghetssäkrade fastigheter

Vardag i Bergsjön

Enligt vår årliga hyresgästundersökning trivs våra hyresgäster i Bergsjön bättre för varje år som går. Detta är ett kvitto på att våra satsningar gör skillnad. Många av våra hyresgäster är stolta över att bo i Bergsjön och pratar om stadsdelen med kärlek och omtanke. Detta är något som vi valt att lyfta i intervjuerien "mitt Bergsjön".

Leif Palmqvist

Möt eldsjälens Leif Palmqvist har bott på Tellusgatan i Bergsjön sedan 1978. Hör honom berätta om sitt engagemang i föreningslivet, om stadsdelens utveckling och varför han valt att stanna i Bergsjön.

Kenny Dos Santos

Möt den 16-åriga Bergsjöbon och entreprenören Kenny Dos Santos. Hör han berätta om hur det är att vara ung i Bergsjön, vad det är som driver honom och varför fler vuxna borde ge unga drivna personer mer ansvar och förtroende.



Mötesplatser

Vi skapar förutsättningar för våra hyresgäster att mötas.

Det har hänt mycket i båda våra områden i Bergsjön i år; i början av juni stod en ny aktivitetsyta på Siriusgatan klar – utrustad med komplett gym, fotbollsplan, basketkorgar och sittplatser. I juli var det dags för grönområdet vid Rymdtorget att få sig ett rejält lyft. Den nya lekplatsen som numer kröner området är helt unik i sitt slag. Förutom den nya lekplatsen så har vi också bytt konstgräset på fotbollsplanen och satt upp nya basketkorgar samt fixat fler sittplatser, en grillplats och en dricksvattenfontän.

I år har också arbetet med att renovera det gamla biblioteket i Bergsjön Centrum inletts. Platsen ska bli ett center för områdesutveckling och beräknas vara klar i april.

-Vi vill skapa en plats för boende och föreningar i Bergsjön men jag hoppas också att vi, genom att erbjuda en central och attraktiv lokal, kan locka till oss fler aktörer som vill hjälpa till att utveckla området, säger Mikael Olow, Utvecklingschef hos Familjebostäder i Bergsjön.

Läs mer om den unika lekplatsen i Bergsjön C



Läs mer om den nya aktivitetsytan på Siriusgatan



Läs mer om Bergsjöns nya mötesplats



Hälsa & Fritid

Hälsa och fritid är viktiga komponenter för en välmående stadsdel. Därför satsar vi på Familjebostäder i Bergsjön stort inom detta område.

Hälsa

I år har vi byggt två nya utegym – ett i Bergsjön centrum och ett i Gårdsås. Vi har nyligen också invigt vårt nyrenoverade gym, som vi kallar Hälsostugan,. Hit är våra hyresgäster välkomna tre dagar i veckan för att delta i träningspass och öppet gym. På sikt satsar vi på att utöka öppettiderna.

Fritid

I Bergsjön fortsätter arbetet med att skapa fler aktiviteter för stadsdelens barn och unga med satsningar som exempelvis Lights On. Nytt för i år är Familjebostädernas samarbete med fotbollsföreningen Bergsjön SK. Tillsammans har vi skapat koncepten Famboleken och Fambobollen. Syftet är att bidra till fler meningsfulla aktiviteter för barn och ungdomar på kvällstid samt få fler att ansluta till föreningslivet.



Distriktschef Christian Nilsson klipper bandet på invigningen av Hälsostugan på Saturnusgatan i Bergsjön.

630

besök på
Hälsostugan



Läs mer om Fambobollen

4146

besök på
Fambobollen
och Famboleken

Jobb & studier

Fler ska gå ur skolan med godkända betyg och fler ska in på arbetsmarknaden - Det är grundförutsättningar för en välmående stadsdel. Därför bidrar vi själva samt stödjer föreningar och aktörer som vill åt samma håll.

Feriejobb

I flera decennier har Familjebostäder sett det som en självklar del att ge stans ungdomar chans att jobba på skolloven - Delvis för att hjälpa de på vägen mot en framtid som självgående vuxna, men också för att bidra till Göteborgs Stads pågående arbete med social hållbarhet. I år tog distrikt Bergsjön emot ferieungdomar på samtliga lov - 10 på påsklovet, 20 på höstlovet och 120 på sommarlovet.

Framtidshubben i Bergsjön

En grundläggande förutsättning för en välmående stadsdel är att fler invånare kan försörja sig själva genom anställning eller eget företagande. För att nå dit går nu flera aktörer i staden samman för en gemensam satsning. I sex stadsdelar öppnade i år så kallade Framtidshubbar upp, en av dessa ligger på Rymdtorget 4 i Bergsjön.



150
ferieungdomar
i Bergsjön



6532
besök på
läxhjälpen



322
besök på Fram-
tidshubben i
Bergsjön

Hyresgästenkäten Resultat 2023

Gärdsås är det område i Familjebostäders bestånd där betyget ökar allra mest. Även i Bergsjön Centrum ökar betygen. Det sammanlagda betyget som kallas för serviceindex ökar med **1,4** procentenheter och det ser vi som ett kvitto på att den särskilda satsningen vi genomför här fungerar. Hyresgästerna blir lite nöjdare med vår service, sitt boende och sitt område för varje år som går.

Serviceindex är ett samlat betyg för delarna ta kunden på allvar, trygghet, rent och snyggt och hjälp när det behövs.

